

MANUFATURA ZDROWIA

REGULAMIN PLACÓWKI MEDYCZNEJ

1. Przed skorzystaniem z usług placówki należy zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu.
2. Niniejszy regulamin dotyczy placówki Manufaktura Zdrowia – prowadzonego przez Manufaktura Zdrowia Maciej Malinowski NIP: 5213305826
3. Manufaktura Zdrowia zlokalizowana jest przy ul. Nefrytowej 28 w Warszawie.
4. Manufaktura Zdrowia nie świadczy usług w ramach NFZ.
5. Pacjent umawia się na wizytę telefonicznie pod numerem 501317217, osobiście podczas wizyty w placówce, przez system Booksy lub przez wiadomość mailową na adres repcja@manufakturazdrowia.waw.pl
6. Umówienie wizyty następuje w momencie potwierdzenia terminu wizyty przez recepcję Manufaktury Zdrowia lub przez potwierdzenie z systemu Booksy.
7. Dzieci poniżej 18-go roku życia mogą korzystać z zabiegów w obecności opiekuna prawnego, chyba że opiekun wyrazi zgodę na zabieg bez jego obecności.
8. Na pierwszą wizytę Klient proszony jest o przybycie co najmniej 5 minut przed wyznaczoną godziną. Jest to czas na przygotowanie się do konsultacji lub zabiegu oraz wypełnienie Karty Klienta.
9. Na pierwszą wizytę konsultacyjną Pacjent powinien dostarczyć posiadaną dokumentację medyczną.
10. W Manufakturze Zdrowia wykonywane są usługi fizjoterapeutyczne, psychologiczne, dietetyczne i profilaktyki zdrowotnej.
11. Pracownicy Manufaktury Zdrowia posiadają uprawnienia oraz kwalifikacje do prowadzenia usług medycznych.
12. Zakup usługi w placówce Manufaktura Zdrowia, jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez placówkę Manufaktura Zdrowia oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
13. Usługi w placówce Manufaktura Zdrowia są odpłatne. Aktualne ceny usług określone są w Cenniku dostępnym na stronie: www.manufakturazdrowia.waw.pl
14. Za usługi świadczone na terenie placówki Manufaktura Zdrowia płatności można dokonać gotówką, kartą płatniczą, blikiem lub przelewem na konto.
15. Odwołanie wizyty jest możliwe z wyprzedzeniem 24-godzinnym telefonicznie lub przez wiadomość sms pod numerem +48501317217, przez system Booksy lub mailowo na adres: repcja@manufakturazdrowia.waw.pl
16. Odwołanie wizyty później niż 24 godziny przed planowaną wizytą skutkować będzie obowiązkiem opłaty za tą wizytę w pełnej wysokości.
17. W przypadku, gdy Pacjent nie stawi się na umówioną wizytę, pomimo jej wcześniejszego potwierdzenia, przy umawianiu kolejnej zostanie powiadomiony o konieczności uiszczenia opłaty za nieodbyłą wizytę. Opłat można dokonać gotówką, kartą płatniczą, blikiem lub przelewem.

18. Klient jest zobowiązany do punktualnego zgłaszania się na konsultacje i zabiegi w placówce Manufaktura Zdrowia.
19. Jeśli klient spóźni się na wizytę to wizyta zostanie skrócona o czas spóźnienia.
20. W przypadku opóźnienia wizyty leżącego po stronie pracowników Manufaktury Zdrowia to wizyta odbędzie się w pełnym wymiarze czasowym.
21. Po opłaceniu i rozpoczęciu cyklu zabiegowego (pakietu zabiegów) Klientowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane zabiegi.
22. Istnieje możliwość ewentualnego przesunięcia terminów zabiegów z pakietu, co każdorazowo Klient ustala podczas wizyty lub telefonicznie pod numerem telefonu 501317217.
23. Na teren placówki Manufaktura Zdrowia nie będą wpuszczane osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających, a także osoby zachowujące się agresywnie i niestosownie do miejsca.
24. Pracownicy Manufaktury Zdrowia zastrzegają sobie prawo do przerwania wizyty, jeśli spotkają się z zachowaniem Klienta nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje, w takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za wizytę.
25. Za stan urządzeń i sprzętu oraz ich przydatności do ćwiczeń, a także za bezpieczeństwo ćwiczących w czasie zajęć odpowiedzialny jest fizjoterapeuta prowadzący wizytę.
26. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować na adres: repcja@manufakturazdrowia.waw.pl
27. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie placówki Manufaktura Zdrowia są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii jego pracowników.